



# (Prijs)transparantie laadpalensector

*Noortje Veul en Angie van Dijk*

# Agenda

- Toelichting ACM en aanleiding onderzoek
- Overzicht wet- en regelgeving
- Vervolgstappen
- Beantwoording eventuele vragen

# Toelichting ACM

- De ACM laat markten goed werken voor **mensen** en **bedrijven**. Nu en in de toekomst. Wij zijn een **onafhankelijke** toezichthouder binnen de **overheid**.
- De ACM houdt met dat doel toezicht op de mededinging, een aantal specifieke sectoren en het consumentenrecht.
- Onderzoek vanuit Directie Consumenten

# Aanleiding bijeenkomst

- Sinds 2017 in gesprek met de laadpalen sector
- Verscherpte aandacht: ACM Agenda 2020
- Vooronderzoek laat zien dat er nog onvoldoende transparantie was in 2020.
- Presentatie laadpalen sector oktober 2020

# Overzicht wet- en regelgeving

## Oneerlijke handelspraktijken: Afdeling 3A Burgerlijk Wetboek

- Artikel 6:193b BW: Een handelspraktijk is oneerlijk als deze misleidend is.
- Artikel 6:193d BW: Een handelspraktijk is misleidend indien essentiële informatie ontbreekt die een consument nodig heeft om een geïnformeerd besluit te kunnen nemen.
- Artikel 6:193e sub c BW: Essentiele informatie is onder andere informatie over de prijs van een product.

# Overzicht wet- en regelgeving

Deze artikelen regelen welke (prijs-)informatie CPO's en MSP's moeten verstrekken aan consumenten:

- Voorafgaand aan het laden
- Tijdens het laden
- Na het laden
- Op de factuur

# Voorafgaand aan het laden

- CPO's en MSP's moeten ieder voor hun eigen aanbod van laadtransacties alle kostencomponenten vermelden die de prijs van een laadtransactie bepalen.
- Deze informatie moet duidelijk, begrijpelijk, vergelijkbaar en eenvoudig te vinden zijn.
- Terminologie en kosten moeten overeenkomen met de factuur.

# Tijdens het laden

- CPO's en MSP's houden consumenten bij voorkeur tijdens het laden op de hoogte van het aantal geladen kWh. Consumenten kunnen dan zelf bepalen hoeveel zij willen laden.
- Dit kan bijvoorbeeld via het display van de laadpaal of via een app.



# Direct na afloop van het laden

- CPO's en MSP's bieden consumenten direct na de laadsessie een overzicht van het aantal geladen kWh en het totaalbedrag van de transactie.
- In het totaalbedrag moeten alle tariefcomponenten zijn opgenomen die verifieerbaar zijn met de vooraf weergegeven prijselementen.
- Het transactiebedrag wordt op dezelfde manier en via hetzelfde kanaal verstrekt als de informatie voorafgaand aan het laden.

# Factuur

- CPO's en MSP's stellen facturen zo op dat consumenten de bedragen van de individuele laadsessies kan controleren.
- De factuur moet compleet, correct en duidelijk zijn, en moet tijdig verstuurd worden.
- CPO's en MSP's moeten een uniforme terminologie voor de verschillende tariefcomponenten gebruiken, zowel voorafgaand aan de laadtransactie als op de factuur.

# Vervolg

- Nieuwsbericht van 1 juni 2021
- Informatie voorafgaand aan het laden stuk duidelijker
- Hierna: monitoring sector, op basis van signalen
- Per 1 juli 2021 meer handhavingsmogelijkheden op het gebied van ad hoc laden

# Vragen?